

La Leadership di ADAMANTIC S.r.l.

riconosce la necessità di imporsi sul mercato grazie a standard qualitativi di elevatissimo livello.

La Leadership in funzione dell'analisi del contesto costituito da fattori interni ed esterni e parti interessate, così come definito nel Manuale della Qualità, ha definito il presente documento di Politica.

È Politica dell'azienda immettere sul mercato nazionale e internazionale servizi di "PROGETTAZIONE, RICERCA, SVILUPPO E SERVIZI DI FORMAZIONE RELATIVI A SOFTWARE E PIATTAFORME PER TRASMISSIONE DATI E TECNOLOGIE BLOCKCHAIN & IoT." in funzione delle proprie competenze e nel rispetto della suddivisione dei propri compiti.

La qualità dei servizi e la soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate sono aspetti di particolare interesse per la Leadership che ha definito i seguenti indirizzi primari:

- rispondere alle aspettative del Cliente e delle altre parti interessate;
- conformarsi alle regole ed agli standard tecnici applicabili;
- conformarsi ai codici ed alle leggi vigenti;
- mantenere alti livelli di competitività;
- consolidare ed accrescere la propria quota di mercato;
- consolidare i rapporti di partnership con i fornitori.

A tale scopo ADAMANTIC S.r.l., in accordo all'etica e alla strategia aziendale, decide di stabilire, mantenere, documentare e mettere in pratica un Sistema di Gestione per la Qualità secondo il modello descritto nella Norma UNI EN ISO 9001:2015 (valorizzato con i principali suggerimenti forniti dalla Norma UNI EN ISO 9004) nell'intento di ottenere e migliorare continuamente la qualità dei propri servizi e di rispondere ai requisiti ed alle aspettative del Cliente per la sua piena soddisfazione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è allineato con i criteri forniti dalle Norme ISO, ma anche fortemente personalizzato in riferimento alle esigenze dell'organizzazione, al fine di garantire non solo il perseguimento degli obiettivi legati alla soddisfazione del Cliente, ma anche quelli che garantiscono la competitività e lo sviluppo dell'azienda.

Al fine di rendere applicabile quanto definito nel presente documento e nell'intero sistema di gestione, la Leadership si impegna a:

- assumere direttamente la responsabilità dell'efficacia del sistema

- revisionare periodicamente la presente Politica definendo periodicamente gli obiettivi per il miglioramento
- promuovere un approccio per processi fondato sul principio del “*risk based thinking*”
- valutare i rischi e promuovere le opportunità correlati agli output della valutazione del contesto ed alla definizione dei requisiti applicabili, delle parti interessate e delle loro aspettative
- assicurare le risorse umane, materiali ed economiche adeguate
- comunicare l'importanza di una efficace gestione per la qualità in conformità ai requisiti di sistema
- coinvolgere attivamente e supportare tutte le persone e tutti i ruoli gestionali affinché possano contribuire all'efficacia del sistema di gestione,
- promuovere il miglioramento continuo.

Pertanto, la presente Politica fornisce gli indirizzi secondo i quali la Leadership definisce periodicamente gli obiettivi aziendali. Questi sono finalizzati al miglioramento continuo, sono misurabili, per quanto appropriato, pianificati e monitorati.

Nel riesame della direzione, che la Leadership si impegna a svolgere almeno una volta l'anno ed ogni qualvolta se ne ravveda la necessità, sono verificati sia l'adeguatezza della presente Politica, che il grado di raggiungimento degli obiettivi.

Al fine di garantire la migliore attuazione della presente Politica e dell'intero Sistema di Gestione, la Leadership si avvale della collaborazione di consulenti esterni qualificati nello svolgimento di audit interni per il monitoraggio dei processi interni.

I Rappresentanti Legali si impegnano di attuare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione implementato.

Roma, 03.01.2022

Il Legale Rappresentante la Società



CEO  
Pierpaolo Foderà